

Сотрудник магазина

Первое занятие с наставником

- Найти документы
- Разобрать одну задачу
- Передать результат

Что считать результатом

Сменщик понимает, что осталось сделать и где лежат документы

- Документы доступны
- Открытые вопросы записаны
- Ответственный определён

Где искать ответ

В актуальной базе, а не в памяти коллеги

- Журнал смены
- Товары и поставки
- Передача смены

Как передать смену

Запись связывает людей и этапы работы

- Откройте журнал и отметьте дату, смену и участников передачи
- Перечислите незавершённые задачи: поставка, вопрос покупателя, проверка ценника
- Для каждой задачи укажите товар или номер обращения и ссылку на запись

Когда нужна помощь

Цена на полке не совпала

- Сверить товар и код, зафиксировать оба значения, пригласить ответственного
- Не выбирать произвольную цену и не обещать решение вне своих полномочий

Первое практическое задание

Найти товар и его карточку по коду

- Открыть источник
- Записать результат
- Разобрать с наставником

Что проверить вместе

Самопроверка не заменяет решение о допуске

- Порядок действий
- Границы самостоятельности
- Понятность передачи